TITRE PROFESSIONNEL, NIVEAU 5

Responsable de petite ou moyenne structure

Apprenez à piloter une petite structure : l'activité commerciale, l'équipe et la gestion. Pour devenir responsable d'un magasin, d'une agence ou créer votre entreprise.

- E-learning
- Présentiel Lille

CERTIFICATION
Titre professionnel, RNCP38575

NIVEAU
5 (équivalent bac+2)

DURÉE
910 heures (environ 6 mois à temps plein), dont 210 h en entreprise

PROCHAINE SESSION
Sur demande, entrées toute l'année

TARIF
E-learning : 2 990 €
Présentiel Lille : 6 990 €
Tarifs nets de taxe

FINANCEMENT
OPCO, France Travail, employeur ou financement personnel. Non éligible au CPF à ce jour

LIEU
113 rue Pierre Legrand, Lille

PROGRAMME

Ce que vous saurez faire

Le titre est composé de trois blocs de compétences. Chaque bloc peut être validé séparément et reste acquis.

Bloc 1

Diriger une structure avec une équipe

- Analyser la structure et la positionner sur son territoire
- Recruter, organiser et animer une équipe
- Piloter l'activité au quotidien

Bloc 2

Mettre en œuvre l'objet social de la structure

- Construire et suivre le plan d'actions commerciales
- Développer la clientèle et les partenariats
- Veiller au respect des règles juridiques et de sécurité

Bloc 3

Établir et présenter un rapport d'activité de la structure

- Analyser le bilan et le compte de résultat
- Suivre le budget, la trésorerie et les indicateurs
- Présenter le rapport d'activité

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Le contenu de la formation, module par module

La formation est organisée en modules. Les durées sont indicatives et ajustées après votre test de positionnement.

Module 1 — **Pilotage commercial** — 210 h

- Analyse du marché et de la concurrence
- Plan d'actions commerciales
- Marketing digital et réseaux sociaux
- Relation et fidélisation client

Module 2 — **Gestion et finances** — 245 h

- Bases de la comptabilité et lecture du bilan
- Budget prévisionnel et trésorerie
- Indicateurs de gestion et tableaux de bord
- Obligations juridiques et réglementaires

Module 3 — **Management d'équipe** — 210 h

- Recrutement et intégration
- Organisation du travail et plannings
- Animation, motivation et entretiens
- Droit du travail appliqué au manager

Module 4 — **Période en entreprise** — 210 h

- Mise en pratique des compétences en situation réelle
- Missions définies avec le tuteur en entreprise
- Suivi régulier par le formateur référent

Module 5 — **Préparation à la certification** — 35 h

- Rédaction du dossier professionnel
- Entraînement à la mise en situation professionnelle
- Entretien technique et entretien final : simulations
- Session d'examen du titre professionnel Responsable de petite ou moyenne structure

Durée totale de référence : 910 heures, dont 210 heures en entreprise. Même programme et même durée en e-learning et en présentiel.

DÉBOUCHÉS

Après la formation

Le titre vous permet d'occuper notamment ces postes :

Responsable de magasin | Responsable d'agence | Gérant de PME | Créateur ou repreneur d'entreprise

Vous pouvez ensuite poursuivre vers une formation de niveau 6 en management.

INFORMATIONS PRATIQUES

Tout savoir avant de vous inscrire

Public concerné	Salariés en évolution, futurs créateurs ou repreneurs d'entreprise, demandeurs d'emploi, alternants.
Prérequis	Niveau bac ou expérience professionnelle dans le commerce ou l'encadrement. Les acquis sont vérifiés lors du positionnement.
Modalités et délais d'accès	Demande en ligne, entretien et test de positionnement. Entrée en formation dans un délai de 2 à 4 semaines après validation du dossier et du financement.
Tarif	E-learning : 2 990 €. Présentiel à Lille : 6 990 €. Tarifs nets de taxe, hors frais de session d'examen éventuels. Une prise en charge peut être possible selon votre statut : OPCO, France Travail, employeur ou financement personnel. Non éligible au CPF à ce jour.
Méthodes pédagogiques	Cours en petit groupe, mises en situation professionnelle, études de cas et suivi individuel par un formateur.
Modalités d'évaluation	Évaluations en cours de formation, dossier professionnel et mise en situation devant un jury de professionnels habilités par le ministère du Travail.
Accessibilité	Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour étudier les adaptations possibles : info@formametiers.fr.
Résultats	Nouvelle formation chez Formamétiers : nos taux de réussite et de satisfaction seront publiés ici à l'issue de la première session. La satisfaction est mesurée à chaque fin de formation.