TITRE PROFESSIONNEL, NIVEAU 3, EN ALTERNANCE

Employé commercial

Apprenez à approvisionner un rayon, à mettre en valeur les produits et à conseiller les clients en magasin. Vous êtes salarié d'une entreprise pendant votre formation, et vous préparez un titre du ministère du Travail.

- Présentiel Lille

CERTIFICATION	NIVEAU	DURÉE EN CENTRE	RYTHME
Titre professionnel, RNCP37099	3 (équivalent CAP)	490 heures	Défini avec l'entreprise à la signature du contrat

PROCHAINE RENTRÉE	TARIF	FINANCEMENT	LIEU
Sur demande, entrées toute l'année	Alternance : pris en charge par l'OPCO Hors alternance : 3 290 € net de taxe	Alternance, OPCO. Non éligible au CPF à ce jour	113 rue Pierre Legrand, Lille

PROGRAMME

Ce que vous saurez faire

Le titre est composé de deux blocs de compétences. Chaque bloc peut être validé séparément et reste acquis.

Bloc 1

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner le rayon et suivre les stocks
- Mettre en valeur les produits
- Participer aux inventaires
- Préparer les commandes en ligne (drive, click and collect)

Bloc 2

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse
- Superviser les caisses libre-service

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Le contenu de la formation, module par module

La formation est organisée en modules. Les durées sont indicatives et ajustées après votre test de positionnement.

Module 1 — Découvrir le commerce de détail — 35 h

- Les formats de magasins et leur organisation
- Le rôle de l'employé commercial dans l'équipe
- Règles d'hygiène, de sécurité et chaîne du froid
- Gestes et postures

Module 2 — Approvisionner un rayon ou un point de vente — 196 h

- Réception des marchandises et contrôle des livraisons
- Gestion des stocks, commandes et inventaires
- Mise en rayon selon l'implantation (planogramme)
- Étiquetage, balisage et lutte contre la démarque

Module 3 — Accueillir et accompagner le client — 196 h

- Accueil, écoute et découverte du besoin
- Présentation des produits et conseil
- Tenue de caisse et encaissement
- Traitement d'une réclamation simple

Module 4 — Calculs commerciaux et outils numériques — 42 h

- Prix, remises, marges et pourcentages
- Outils informatiques du magasin et terminaux
- Lecture des indicateurs du rayon

Module 5 — Période en entreprise — 140 h

- Mise en pratique des compétences en situation réelle
- Missions définies avec le tuteur en entreprise
- Suivi régulier par le formateur référent

Module 6 **Préparation à la certification** 21 h

- Rédaction du dossier professionnel
- Entraînement à la mise en situation professionnelle
- Entretien technique et entretien final : simulations
- Session d'examen du titre professionnel Employé commercial

Durée totale de référence : 630 heures, dont 140 heures en entreprise.

DÉBOUCHÉS

Après la formation

Le commerce de détail recrute toute l'année, en supermarché comme en magasin spécialisé.
Le titre vous permet d'occuper notamment ces postes :

Employé de rayon | Employé de libre-service | Équipier de vente | Hôte de caisse | Employé de commerce

Vous pouvez ensuite poursuivre vers un titre de niveau 4, comme Vendeur conseil en magasin.

INFORMATIONS PRATIQUES

Tout savoir avant de vous inscrire

Public concerné	Jeunes de 16 à 29 ans en contrat d'apprentissage, demandeurs d'emploi et salariés en reconversion en contrat de professionnalisation.
Prérequis	Aucun diplôme exigé. Savoir lire, écrire et compter. Goût du contact client et du travail en équipe.
Modalités et délais d'accès	Candidature en ligne, entretien et test de positionnement. Entrée en formation dès la signature du contrat, dans un délai de 2 à 4 semaines.
Tarif	Hors alternance : 3290 € net de taxe, en présentiel à Lille. En alternance, le coût est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise selon les niveaux de prise en charge en vigueur.
Méthodes pédagogiques	Cours en petit groupe, mises en situation professionnelle, travaux pratiques et suivi individuel, en lien avec l'entreprise d'accueil.
Modalités d'évaluation	Évaluations en cours de formation, dossier professionnel et mise en situation devant un jury de professionnels habilités par le ministère du Travail.

Accessibilité	Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour étudier les adaptations possibles : info@formametiers.fr.
Résultats	Nouvelle formation chez Formamétiers : nos taux de réussite et de satisfaction seront publiés ici à l'issue de la première session. La satisfaction est mesurée à chaque fin de formation.